



Dingolfing, 26. Juni 2018

Neue Öffnungszeiten in der Führerscheinstelle

Büro hat künftig Montagnachmittag geschlossen –
Komplexe Anträge werden außerhalb des Publikumsverkehrs bearbeitet

Dingolfing/Landau. In der Führerscheinstelle am Landratsamt gelten ab Juli neue Öffnungszeiten. Montagnachmittags bleibt die Führerscheinstelle künftig geschlossen. Am Dienstag, 3. Juli, ist das Büro aufgrund einer Fortbildung nur am Vormittag besetzt. In den Zulassungsstellen und in den weiteren Sachgebieten des Landratsamtes bleiben die Öffnungszeiten unverändert.

In jüngster Vergangenheit haben sich in der Führerscheinstelle mehrere personelle Veränderungen ergeben. Eine erfahrene Mitarbeiterin ist in den Ruhestand getreten, gleichzeitig wurden Kolleginnen schwanger und mussten aufgrund eines Beschäftigungsverbotes die Arbeit vorzeitig beenden.

„Die Stellen wurden neu besetzt, die Nachfolgerinnen arbeiten sich derzeit mit großem Engagement in die immer komplexer werdende Materie ein“, sagt Landrat Heinrich Trapp. Dennoch nehmen manche Vorgänge längere Bearbeitungszeiten in Anspruch. „Wir möchten unseren Bürgern weiterhin den größtmöglichen Service bieten“, so der Landrat. Das setze aber voraus, dass die Mitarbeiter die nötige Zeit haben, außerhalb des Publikumsverkehrs Anträge ungestört zu bearbeiten.

Während der Öffnungszeiten gebe es immer wieder problematische Situationen mit uneinsichtigen Bürgern, die bestimmte Regularien ignorieren, Sachbearbeiter beschimpfen oder sich beschweren, wenn die Bearbeitung eines komplizierten Vorgangs oder aufgrund unvollständiger Unterlagen nicht zügig erfolgen kann. Bei ausländischen Bürgern kämen sprachliche und kulturelle Barrieren erschwerend hinzu. „Zusätzlich laufen pro Mitarbeiter an einem Vormittag neben dem normalen Publikumsverkehr rund 30 Anrufe auf“, weiß der Landrat aus Gesprächen mit den Beschäftigten.

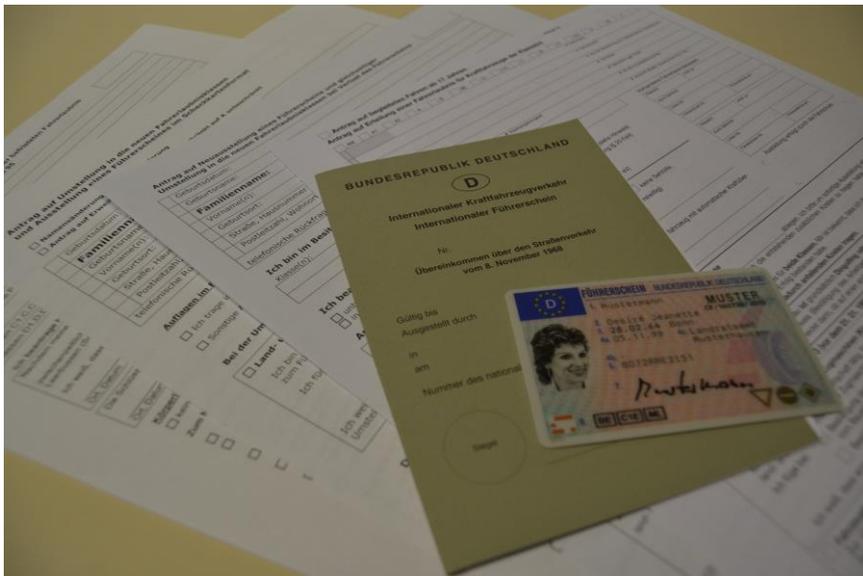
Der Service am Bürger werde an der Führerscheinstelle in Dingolfing nach wie vor groß geschrieben. „Wer in München oder Nürnberg einen internationalen Führerschein beantragt, muss oft mehrere Tage oder gar Wochen warten, bis er überhaupt einen Termin bekommt. Zu uns nach Dingolfing können die Bürger ohne Termin kommen – und im

Regelfall bekommen sie ihren internationalen Führerschein, wenn alles passt, 20 Minuten später“, sagt Landrat Trapp.

Die Aufgabenbereiche in der Führerscheinstelle sind breit gefächert: Dort werden Neuanträge bearbeitet, Führerscheine erweitert oder verlängert, Zuverlässigkeitsprüfungen bei Berufskraftfahrern durchgeführt, ausländische Führerscheine umgetauscht, Anträge auf die Neuausstellung eines Führerscheins nach einem Führerscheinentzug mit den dazu notwendigen Sachverständigengutachten bearbeitet und auch Führerscheine entzogen (zum Beispiel bei Suchtkranken oder Punktetätern).

Die Öffnungszeiten im Überblick:

- Landratsamt: Montag bis Freitag 8 bis 12 Uhr, Montag, Dienstag und Donnerstag 13.30 bis 16 Uhr
- Zulassungsstellen Dingolfing (Obere Stadt 1) und Landau (Viehmarktstraße 5): Montag bis Freitag 7.30 bis 12 Uhr; Montag, Dienstag und Donnerstag 13.30 bis 16 Uhr.
- Führerscheinstelle am Landratsamt (ab Juli neu): Montag bis Freitag 8 bis 12 Uhr, Dienstag und Donnerstag 13.30 bis 16 Uhr.



Anbei erhalten Sie ein Symbolbild. – Foto: Landkreis

Kontakte für Journalisten:

Landratsamt Dingolfing-Landau
Obere Stadt 1
84130 Dingolfing

Johann Kerscher, Pressesprecher, Tel 08731/87-117, Mail johann.kerscher@landkreis-dingolfing-landau.de

Bettina Huber, Presse- u. Öffentlichkeitsarbeit, Tel 08731/87-534, Mail bettina.huber@landkreis-dingolfing-landau.de